

Algemene Voorwaarden Leisureflow

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Leisureflow:** de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94356750.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Leisureflow.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Leisureflow en de opdrachtgever betreffende de levering van diensten.
- **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Leisureflow voor of ten behoeve van de opdrachtgever verricht.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Leisureflow diensten levert.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3. Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes van Leisureflow zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

4. Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde gegevens, materialen en input.

4.2 Vertragingen of fouten veroorzaakt door onvolledige of onjuiste informatie van de opdrachtgever komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke goedkeuring van alle uitingen, campagnes en ontwerpen.

4.4 Leisureflow is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiend uit de keuzes, instructies of goedkeuringen van de opdrachtgever.

5. Uitvoering van de Diensten

- 5.1 Leisureflow zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 5.2 Leisureflow garandeert geen resultaten, zoals bezoekersaantallen, conversies of omzetgroei, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 5.3 Indien nodig mag Leisureflow werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.

6. Wijzigingen en Meerwerk

- 6.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, kunnen invloed hebben op de afgesproken prijs en planning.
- 6.2 Meerwerk wordt apart in rekening gebracht op basis van het dan geldende uurtarief.

7. Tarieven en Betaling

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
- 7.4 Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Leisureflow is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet.
- 8.2 Leisureflow is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Leisureflow is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van €5.000.

9. Intellectueel Eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom die voortvloeien uit de opdracht blijven eigendom van Leisureflow, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het recht om het geleverde materiaal te gebruiken voor het overeengekomen doel.

10. Opzegging en Beëindiging

- 10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 10.2 Bij tussentijdse beëindiging worden de reeds verrichte werkzaamheden naar rato gefactureerd.
- 10.3 Leisureflow behoudt zich het recht voor de overeenkomst per direct te beëindigen bij wanbetaling of niet-nakoming van verplichtingen door de opdrachtgever.

11. Overmacht

- 11.1 Leisureflow is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Leisureflow geen invloed kan uitoefenen, zoals ziekte, overheidsmaatregelen, storingen, etc.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Leisureflow en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Leisureflow.